



## **Você não está obsoleto. Está à beira de uma reinvenção.**

Talvez você esteja sentindo que o que aprendeu a vida inteira está perdendo valor.

Que a tecnologia está atropelando tudo. Que o que você faz, alguém agora faz com um clique.

Mas deixa eu te dizer uma coisa com todo respeito: A IA não sabe o que você sabe.

Ela não viveu o que você viveu. Ela não sentiu na pele a pressão, a entrega, os acertos e as quedas.

Ela não tem seu olhar. Sua sensibilidade. Seu bom senso.

A IA pode escrever um texto. Mas só você sabe qual história precisa ser contada.

Ela pode organizar dados. Mas só você entende o que eles realmente significam.

Ela pode sugerir caminhos. Mas só você sente qual deles tem alma.

O seu propósito continua aqui. A sua experiência continua viva.

E agora, você tem algo a mais: uma nova ferramenta que pode transformar tudo isso numa fonte inesgotável de criação, estratégia, expressão.

Esse kit é um convite. Não pra você virar outra pessoa. Mas pra reconectar o que você já é com as novas possibilidades que chegaram.

Reinventar-se não é apagar a história. É escrever o próximo capítulo com tudo o que você aprendeu.

Você está pronto. E a Kiva está aqui pra caminhar com você.



## Reconectando com o que é só seu

Você não é só o seu cargo. Você é a soma das decisões que tomou, das conversas que teve, das vezes que ouviu alguém e soube o que dizer. Você é alguém que sente, interpreta, acolhe, entende. A IA pode ajudar muita coisa, mas ela ainda não consegue fazer isso como você.

Esse momento é pra você lembrar de tudo o que construiu: sua escuta, sua forma de lidar com pressão, sua intuição, sua ética. Tudo isso continua aqui. Pronto pra ser usado de um jeito novo.

### Exercício – O que a IA não substitui em mim?

Pense nas suas forças humanas. Escreva com sinceridade:

1. O que eu sei fazer que envolve olhar humano?
2. Quando foi a última vez que alguém disse que confia em mim? Por quê?
3. Qual situação difícil eu resolvi com empatia, escuta ou improviso?
4. O que eu já aprendi na vida que me ajuda a decidir melhor que uma máquina?

### Como a IA pode servir ao que você já é

A IA não precisa ocupar o seu lugar. Ela pode ampliar a sua voz, facilitar sua rotina, abrir novos caminhos. Aqui vão alguns exemplos reais para você começar a imaginar:

- Se você trabalha com atendimento ou suporte:
  - Use o ChatGPT para escrever respostas mais educadas e claras.
  - Automatize perguntas frequentes no WhatsApp.
  - Crie um guia de boas práticas e treine equipes com ajuda da IA.
- Se você vem da área administrativa ou bancária:
  - Peça à IA para organizar planilhas, sugerir análises ou montar um roteiro de atendimento.
  - Crie apresentações com Canva e narração com D-ID.
  - Automatize tarefas repetitivas com ferramentas simples.
- Se você é da área de comunicação ou marketing:
  - Use a IA para gerar ideias de campanhas, slogans e variações de conteúdo.
  - Valide suas ideias com o ChatGPT e refine com o seu olhar estratégico.
  - Monte planos de ação rápidos e automatize pequenas tarefas para focar no essencial.

Marca em processo de construção criativa e registro no Brasil. Não confundir com marcas homônimas internacionais. Atuamos exclusivamente no território brasileiro.



## Ferramentas gratuitas que você pode começar a usar hoje

Essas ferramentas são gratuitas e estão aqui para trabalhar com você — não no seu lugar. Explore e descubra como elas podem somar com o que você já faz bem.

Para quê usar	Ferramenta	Link
Gerar ideias, textos e sugestões de atendimento	ChatGPT	<a href="https://chat.openai.com/">https://chat.openai.com/</a>
Criar apresentações e materiais visuais	Canva	<a href="https://www.canva.com/pt_br/">https://www.canva.com/pt_br/</a>
Narrar conteúdos com sua imagem	D-ID	<a href="https://www.d-id.com/">https://www.d-id.com/</a>
Agendar e responder automaticamente clientes	WhatsApp Business	<a href="https://www.whatsapp.com/business">https://www.whatsapp.com/business</a>
Criar formulários de feedback, inscrição ou avaliação	Google Forms	<a href="https://docs.google.com/forms">https://docs.google.com/forms</a>
Editar vídeos explicativos ou demonstrativos	CapCut	<a href="https://www.capcut.com/pt-br/">https://www.capcut.com/pt-br/</a>

### Desafio de 1 dia – Torne visível o seu valor

Escolha algo que você sabe fazer bem, mas que nunca conseguiu mostrar de verdade. Use uma das ferramentas acima para dar forma a isso — com seu jeito, sua visão.

Exemplos:

- Grave um vídeo com uma dica que você costuma dar no trabalho.
- Monte um post com uma história real sua de superação ou atendimento.
- Escreva um mini artigo com ajuda da IA sobre o que você aprendeu na vida profissional.

Compartilhe com alguém. Ou só guarde pra você. O importante é começar a se ver com outros olhos.

### Um novo caminho não anula a estrada percorrida

Tudo o que você viveu até aqui tem valor. Esse kit não é sobre abandonar o que você fazia. É sobre transformar isso numa nova etapa.

A Kiva acredita que quem já construiu tanto não pode ser deixado para trás. E que a tecnologia, quando bem usada, pode ser um degrau — não uma barreira.

Marca em processo de construção criativa e registro no Brasil. Não confundir com marcas homônimas internacionais. Atuamos exclusivamente no território brasileiro.



Conte com a gente pra isso.

Marca em processo de construção criativa e registro no Brasil. Não confundir com marcas homônimas internacionais. Atuamos exclusivamente no território brasileiro.



—

Idealizado por Valdelir da Graça dos Santos Souza

Marca Kiva – Inovação com Propósito

Distribuição gratuita permitida para fins educacionais e de impacto social.

Direitos autorais preservados. Não remover logotipo ou autoria.